

Dokument 17: Datenschutzinformationen für das Videotool Visavid im Rahmen der Videoberatung

Die App „Teilhabeberatung“ bietet Ihnen Unterstützung bei Fragen zur Rehabilitation und Teilhabe. Wenn Sie die Möglichkeit der Videoberatung nutzen möchten, erhalten Sie hier weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Das Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) hat die Aufgabe an die nachfolgend genannten Verantwortlichen übertragen (SGB IX § 32 Abs. 7).

Verantwortliche gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Für die **Bereitstellung des Videotools Visavid** ist

gsub - Gesellschaft für soziale Unternehmensberatung mbH
Kronenstraße 6
10117 Berlin
Tel.: +49 (0) 30-284 09-0
Fax.: +49 (0) 30-284 09-210
E-Mail: kontakt@gsub.de

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten der gsub

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@gsub.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

Für die **Organisation und Durchführung der Beratung** ist

das von Ihnen ausgewählte EUTB®-Angebot verantwortlich.

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten des ausgewählten EUTB®-Angebots

Den Datenschutzbeauftragten des ausgewählten EUTB®-Angebotes erreichen Sie unter der in der Einladungs-E-Mail des EUTB®-Angebotes oder auf der Webseite genannten Kontaktmöglichkeit oder unter dessen Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

Die gsub und das EUTB®-Angebot agieren als gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO.

Datenschutzinformationen zum Videoberatungstool Visavid

Dienstleister

Als Dienstleister für das Videotool „Visavid“ wird die Firma Auctores GmbH, Dammstraße 5, 92318 Neumark eingesetzt. Die gsub als von der BMAS mit der Bereitstellung des Tools „Visavid“ beauftragtes Unternehmen hat mit dem Dienstleister einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Erhebung personenbezogener Daten

a) Im Rahmen der Terminbuchung und Videoberatung

Bei der Terminbuchung haben Sie über das Freitextfeld die Möglichkeit, Angaben zu gesundheitlichen Beeinträchtigungen zu tätigen.

Wenn Sie eine Beratung per Video wählen, erhalten Sie durch das beratende EUTB®-Angebot per E-Mail einen Link für die Teilnahme.

Bitte beachten Sie, dass gesundheitliche Beeinträchtigungen visueller oder auditiver Art den Teilnehmenden bei einer Videoberatung zur Kenntnis gegeben werden.

Bei der Terminbuchung und Nutzung der Videoberatung werden von Ihnen je nach Umfang der Nutzung folgende Daten erhoben und verarbeitet

- Name
- E-Mailadresse, Telefonnummer
- Video und Ton
- IP-Adresse
- Chat-Nachrichten
- Dauer der Teilnahme (Datum, Start und Ende, ggfs. An-/Abwesenheitszeiten)
- Gesundheitsdaten (Beeinträchtigung/en der Teilnehmenden)
- Ggfs. geteilte Dokumente

Die Verarbeitung der Daten findet in der EU / EWR statt. Es werden keine Daten in Drittstaaten übermittelt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Terminbuchung, ggfs. mit Angaben zu gesundheitlichen Aspekten, und die Durchführung der Videoberatung erfolgt freiwillig, d. h. mit Ihrer Einwilligung. Sie können auch ohne Angabe von Gesundheitsdaten ein EUTB®-Angebot suchen und kontaktieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne die Angabe von Gründen und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Datenschutzinformationen zum Videoberatungstool Visavid

Speicherdauer

Die bei der Videoberatung auf dem Server gespeicherten Daten (Name, IP-Adresse, Chatnachrichten, ggfs. An-/Abwesenheitszeiten) werden automatisch nach 14 Tage gelöscht.

Verantwortlich für die Organisation und Durchführung der Beratung, Speicherung und Löschung der Daten ist das ausgewählte EUTB[®]-Angebot.

b) Dokumentenfreigaben

Im Bedarfsfall ermöglicht Ihnen der/die Beratende Ihres EUTB[®]-Angebotes während der Videoberatung den Bildschirm oder eine einzelne Anwendung Ihres Computers zu teilen.

Mit der sogenannten „Sharing-Funktion“ können beispielsweise Dokumente gemeinsam angesehen und besprochen werden. (Bitte beachten Sie, dass diese Funktion aktuell bei der Verwendung eines Mobiltelefons nicht funktioniert.)

c) Datei-Up-/Download

Die Funktion "Dateien-Hochladen" (Datei-Upload im Raum) kann ebenfalls bei Bedarf genutzt werden. Dokumente können nach Freigabe durch Ihre/n Beratenden ausgetauscht werden und direkt in der Videoanwendung zur Verfügung gestellt werden. Bei Bedarf im Rahmen der Beratungserfüllung und auf Wunsch werden die Dokumente von den Beratenden des EUTB[®]-Angebotes heruntergeladen und bis zum Ende der Beratungserforderlichkeit oder ihrem Widerruf abgespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen b) und c)

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne die Angabe von Gründen und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Speicherdauer

Die innerhalb des Videoraumes geteilten Dokumente werden mit Beendigung des Videoraumes gelöscht. Nur die mit Ihrer Zustimmung von Ihrer/ Ihrem Beratenden heruntergeladenen Dokumente werden durch das ausgewählte EUTB[®]-Angebot für den erforderlichen Zweck (Erfüllung des Beratungsauftrages) gespeichert und nach Erfüllung des Zwecks oder Ihrem Widerruf gelöscht.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Datenschutzinformationen zum Videoberatungstool Visavid

- Recht auf Datenübertragbarkeit

Allgemeines Widerspruchsrecht

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, haben Sie zudem jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen.

Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Widerrufsrecht

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung, ohne die Angabe von Gründen und mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Geltendmachung eines Widerspruchs oder Widerrufs

Sowohl der Widerspruch als auch der Widerruf ist kostenlos und kann formfrei erfolgen an die E-Mail-Adresse Ihres ausgewählten EUTB®-Angebots. Einen postalischen Widerspruch oder Widerruf richten Sie bitte an die Postadresse des EUTB®-Angebots mit dem Zusatz „Datenschutz“.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Sie haben zudem das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Weitere Datenschutzinformationen zur Teilhabeberatung erhalten Sie unter <https://www.teilhabeberatung.de/datenschutzhinweise>

Weitere Datenschutzinformationen zur App erhalten Sie unter <https://www.teilhabeberatung.de/artikel/ueber-die-app-teilhabeberatung>

Weitere Datenschutzhinweise zu Ihrem ausgewählten EUTB®-Angebot erhalten Sie auf dessen Webseite.

Stand 30.11.2023